

## **Conditions Générales de Vente : inscriptions aux cours et aux manifestations culturelles et billetterie, achats de produits**

Toute commande de produit (inscriptions, billetterie, ...) figurant sur la boutique en ligne du site [www.collegedesbernardins.fr](http://www.collegedesbernardins.fr) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes.

### **Article 1 – Prix**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

### **Article 2 - Commande**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de votre validation de commande.

### **Article 3 - Validation**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site Collège des Bernardins constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'association du 18-24 Poissy et ses clients.

### **Article 4 – Modification de programme ou annulation des manifestations culturelles**

L'association du 18-24 Poissy se réserve le droit de modifier son programme ou d'annuler ses manifestations. Le client est informé par e-mail de toute modification de programme et de toute annulation de manifestation.

### **Article 5 - Paiement**

Le règlement de la commande s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues. Le débit de la carte est immédiat.
- soit par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

Le chèque libellé à l'ordre de l'**Association du 18-24 Poissy** est à envoyer dans les 2 jours ouvrés suivant la validation de commande au :

Collège des Bernardins  
20 rue de Poissy  
75005 PARIS

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. La commande ne devient définitive qu'après encaissement de ce chèque.

### **Article 6 – Sécurisation**

Pour la sécurité des paiements par cartes bancaires, "Sogenactif" est utilisé. Cette solution de paiement par carte bancaire est mise au point par la Société Générale.

Avec ce système, le paiement par carte s'effectue directement sur le serveur sécurisé de la banque. A aucun moment le numéro de carte ne sera communiqué à l'association du 18-24 Poissy. Les échanges sont cryptés et sécurisés.

Pour la sécurité, la carte est systématiquement vérifiée par le serveur bancaire, et le paiement sera autorisé par la banque.

### **Article 7 - Exclusion du droit de rétractation**

En vertu de l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations d'événements devant être fournis à une date ou à une période déterminée.

Par conséquent, toute commande passée sur le Service Billetterie et confirmée par l'acheteur est définitive.

### **Article 8 - Remboursement**

En cas d'annulation des événements par le Collège des Bernardins, l'acheteur a la possibilité de demander un remboursement.

Toute demande de remboursement est à adresser à :

[remboursement@collegedesbernardins.fr](mailto:remboursement@collegedesbernardins.fr)

en y joignant un RIB

Le remboursement des montants est effectué uniquement par virement bancaire dans les 30 jours suivant la validation de demande.

### **Article 9 – Informations Clients**

Toute demande d'informations est à adresser à :

.contact@collegedesbernardins.fr

.Collège des Bernardins – 20 rue de Poissy – 75005 Paris

.Téléphone : 01.53.10.74.44

### **Article 10 - Informations nominatives**

Les informations et données par le client sont nécessaires à la gestion de la commande et aux relations commerciales.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour permettre l'amélioration et la personnalisation des services proposés.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant peut être exercé.

Il suffit d'écrire en ligne à [webmaster@collegedesbernardins.fr](mailto:webmaster@collegedesbernardins.fr) ou par courrier au Collège des Bernardins – 20 rue de Poissy – 75005 Paris, en indiquant pour le client les nom, prénom, e-mail, adresse postale et si possible la référence client.

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité. Une réponse sera alors adressée au client dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

### **Article 11 - Loi applicable**

Toute commande de produit est soumise à la loi française.